

*Légende des périodicités minimales	
Journalier soit à chaque passage tel que prévu dans la FRB	J
Bihebdomaire (2 fois par semaine)	BH
Hebdomadaire (1 fois par semaine)	H
Bimensuelle (2 fois par mois)	BM
Mensuelle (1 fois par mois)	M
Trimestrielle (1 fois tous les 3 mois)	T
Semestrielle (1 fois tous les 6 mois)	S
Annuelle (1 fois par an)	A

		1	2	3	4	
NIVEAU DE QUALITE STANDARD		Locaux d'hygiènes, sanitaires et assimilés	Espaces repas et détente et assimilés	Bureaux et assimilés	Circulations et assimilés	
Prestations						
Prestations systématiques	Aération des locaux, Acheminement et stockage de tous les déchets dans les containers prévus à cet effet (tri-sélectif ou tri classique),	J	J	J	J	
Collecte et évacuation des déchets	Enlèvement de tous déchets visibles au sol	J	J	J	J	
	Vidage des corbeilles, poubelles et remplacement des sacs souillés si nécessaire pour toutes les zones, + désinfection des corbeilles en zone 2.	J	J	J	J	
	Vidage des conteneurs d'hygiène féminine	BM				
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts		J	H	H	
	Essuyage des parois verticales (murs, parois extérieures du mobilier...)		J	M	M	
	Essuyage des appareils et accessoires (panneaux, borne internet, ...)		M	H	H	
	Enlèvement des traces les portes, les poignées de portes	J	H	H	H	
	Nettoyage des sas, miroirs, des glaces, des hublots et des cloisons vitrées 2 faces (traces de doigts, coulures...)	J	H	M	J	
Nettoyage des appareils sanitaires et mobilier	Nettoyage et désinfection (cuvettes et abattants, lavabos, vasques, bacs à douche, robinetteries et parties chromées...), des plaques de propreté et des poignées de portes	J				
	Lavage et désinfection des appareils (distributeurs, meubles et objets meublants, ...)	J				
	Enlèvement des salissures adhérentes et des coulures sur les parois verticales, les portes, les séparations placées autour des appareils	J				
	Mise en place des consommables sanitaires dans les distributeurs (sacs poubelles, savon, papier hygiénique, essuie-mains, ...)	J				
	Lavage et désinfection des conteneurs à hygiène féminine, des faïences murales de protection, des balayettes et des portes brosses	BM				
Nettoyage Espaces repas	Détartrage (cuvettes et abattants, lavabos, vasques, bacs à douche, robinetteries et parties chromées ...).	M				
	Nettoyage des éviers		J			
	Nettoyages réfrigérateurs et fours		M			
Nettoyage des sols	Balayage des sols durs	J	J	BH	BH	
	Lavage des sols durs pour toutes les zones + désinfection en zone 2	J	J	H	H	
	Aspiration des moquettes, tapis et sols textiles		J	BH	BH	
	Shampooing Moquette Nettoyage de la moquette a la monobrosse - Rincage par procede injection - Extraction Utilisation d'un produit specifique detachant			A	A	
Finitions	Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre non encombrés, tuyauteries basses, radiateurs, convecteurs...	T	T	S	S	
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées ...	S	T	S	S	